

SCHEDA TECNICA - FEC 87/2023: Acquisizione del servizio di supporto alla commissione esaminatrice per l'espletamento della prova preselettiva e delle prove scritte da "remoto" della procedura concorsuale finalizzata all'assunzione in ruolo di funzionari.

<p>Oggetto e descrizione del servizio/fornitura</p>	<p>Servizio di supporto alla Commissione esaminatrice di concorso per la redazione, la somministrazione "da remoto" e la correzione dei risultati della prova preselettiva della procedura concorsuale finalizzata all'assunzione in ruolo di funzionari e somministrazione "da remoto" delle successive prove scritte.</p> <p>La procedura concorsuale prevederà più profili (nel numero massimo di 8) per la partecipazione ai quali, ogni candidato, sosterrà una unica prova preselettiva.</p> <p>L'affidamento ha ad oggetto i servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzazione, gestione, svolgimento in modalità digitale e da remoto ("online remote proctoring") e correzione della prova preselettiva, unica per tutti i profili, e dell'accertamento della conoscenza della lingua inglese; - composizione delle banche dati dei quesiti a risposta multipla; - organizzazione, gestione e svolgimento in modalità digitale e da remoto ("online remote proctoring") delle prove scritte per ogni profilo (numero massimo profili 8); - correlati servizi di digitalizzazione e accesso agli atti online da parte dei candidati e calcolo del punteggio finale. <p>PROVA PRESELETTIVA – si svolgerà in massimo n. 4 giornate consecutive tra il 20.02.2024 e il 31.03.2024.</p> <p>La prova preselettiva e l'accertamento della conoscenza della lingua inglese consteranno in quesiti a risposta multipla da somministrarsi nel numero massimo di 60 per ogni prova e in un tempo massimo di 90 minuti. Il numero e la durata saranno stabiliti dalla commissione di concorso.</p> <p>La prova preselettiva è volta a verificare le conoscenze afferenti alle seguenti materie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) logica; b) logica numerica e matematica; c) conoscenza della lingua italiana; d) elementi di conoscenza territoriale; e) elementi di diritto costituzionale; f) elementi di diritto amministrativo; g) ordinamento della Regione Lombardia; h) elementi di diritto penale: i reati contro la Pubblica Amministrazione; i) diritti e doveri dei pubblici dipendenti e normativa anticorruzione. <p>La commissione di concorso potrà decidere nella sua autonomia su quali materie porre i quesiti.</p> <p>A ciascuna risposta dovrà essere attribuito un punteggio stabilito dalla Commissione, eventualmente prevedendo anche una penalizzazione in caso di risposte errate.</p>
--	---

La prova di accertamento della conoscenza della lingua inglese è prevista antecedentemente o all'interno della prova preselettiva, attraverso quesiti a risposta multipla da somministrare nel numero massimo di 10 e, se antecedente, in un tempo massimo di 15 minuti. Il numero e la durata saranno stabiliti dalla commissione di concorso.

La valutazione della prova di accertamento della conoscenza della lingua inglese con i relativi punteggi non sarà computata nel punteggio della prova preselettiva ma darà luogo a un esclusivo giudizio di idoneità al raggiungimento del punteggio minimo. Nel caso di inidoneità il candidato sarà automaticamente escluso dalla correzione della prova preselettiva e dalla procedura concorsuale.

PROVE SCRITTE - si svolgeranno in massimo n. 3 giornate tra il 01.03.2024 e il 30.04.2024.

La prova scritta (per ogni profilo) conterà principalmente in quesiti a risposta aperta da svolgersi in un tempo massimo di 150 minuti. La commissione potrà affiancare ai quesiti a risposta aperta anche dei quesiti a risposta multipla. Il numero e la durata saranno stabiliti dalle singole commissioni di concorso.

ATTIVITÀ RICHIESTE

Gestione su piattaforma informatica del percorso selettivo per le prove oggetto del presente affidamento. La struttura regionale competente metterà a disposizione, in formato elettronico, l'elenco dei candidati che potranno sostenere le prove.

La piattaforma richiesta dovrà garantire la gestione dell'iter delle prove con la costituzione del fascicolo elettronico per ciascun candidato, anche al fine della gestione immediata degli accessi agli atti, generazione di codici identificativi, attribuibili a ciascun candidato per consentire l'anonimato delle prove, il tutto nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di concorsi pubblici.

I servizi richiesti sono i seguenti:

1. pianificazione generale, realizzazione e somministrazione delle prove preselettive previa composizione delle banche dati dei quesiti da cui estrarre le prove da somministrare ai candidati.

In particolare, per ciascuna delle prove è richiesta la predisposizione di una batteria di quesiti a risposta multipla (3 o 4 scelte di cui una sola corretta) composta da almeno 1.200 quesiti, aventi ad oggetto le materie delle prove (fra le materie sopra indicate e "sovrapponibili" - medesima tipologia di quesito con pari grado di difficoltà ma con dati differenti - a gruppi di 6), tra cui la commissione provvederà a comporre il questionario da sottoporre ai candidati.

Si dovrà predisporre la suddivisione dei candidati in aule virtuali, garantendo l'assistenza e il controllo delle aule virtuali (tramite video, audio e controllo desktop) durante lo svolgimento della prova, con la predisposizione di un sistema di registrazione video delle operazioni di identificazione e registrazione alla prova, per ciascun candidato, e la stessa prova dovrà essere interamente registrata tramite un sistema di registrazione video. Per le specifiche si rimanda al successivo punto 8, anche con riferimento alla materia di protezione di dati personali.

	<p>Dovrà inoltre essere garantita la somministrazione ai candidati di un congruo numero di quesiti di riserva, da concordare con la Commissione, per ovviare alla possibilità che uno o più quesiti dei questionari somministrati possano rivelarsi errati o ambigui dopo la conclusione della prova.</p> <p>2a. Prova preselettiva: Fornitura del servizio di piattaforma digitale che consenta la somministrazione e la compilazione da remoto della prova preselettiva con abbinamento anonimo del candidato alla prova, anche tramite l'attribuzione di appositi codici alfanumerici da riportare sul questionario svolto da ciascun candidato. Dovrà inoltre essere predisposta e gestita la procedura di abbandono della prova da parte del candidato durante lo svolgimento della stessa.</p> <p>In particolare, auspicando che le suddette prove abbiano inizio contestualmente o, comunque, che si svolgano entro un breve intervallo temporale l'una dall'altra, tutte le prove dovranno essere erogate attraverso una piattaforma digitale certificata ISO 9001:2015 che garantisca il rispetto delle disposizioni normative e trattamento dei dati personali, il rispetto del principio dell'anonimato delle prove, garanzia di sicurezza, tracciabilità delle comunicazioni, facilità di utilizzo da parte dei candidati. Il sistema informatico (piattaforma) dovrà garantire la somministrazione contestuale della prova a gruppi di candidati definiti con la Commissione in sessioni multiple, in massimo 4 giornate consecutive, attraverso prove di pari livello di difficoltà predisposte dalla Commissione.</p> <p>In particolare, gli operatori dovranno avere la piena ed esclusiva proprietà di una piattaforma digitale per la somministrazione da remoto delle prove d'esame con sistema di sorveglianza dei desktop dei candidati tramite software di <i>proctoring</i> e realizzata specificatamente per la gestione delle prove dei concorsi pubblici che garantisca adeguati livelli di sicurezza e tutela dell'anonimato dei candidati, già qualificata al Marketplace di AgID, tenuto conto che dal 1° aprile 2019 le amministrazioni pubbliche possono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.</p> <p>La piattaforma digitale dovrà garantire il rispetto di quanto previsto dal Decreto del Presidente della Repubblica del 16/06/2023 n. 82 modificativo del decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi.</p> <p>La piattaforma dovrà inoltre essere compatibile con i sistemi operativi più diffusi (Windows, MacOS, Linux, Android).</p> <p>2b. Prova scritta: Fornitura del servizio di piattaforma digitale che consenta la somministrazione e la compilazione da remoto delle prove con abbinamento anonimo del candidato alla prova, anche tramite l'attribuzione di appositi codici alfanumerici da riportare sul questionario svolto da ciascun candidato. Dovrà inoltre essere predisposta e gestita la procedura di abbandono della prova da parte del candidato durante lo svolgimento della stessa.</p> <p>Ogni profilo vedrà la partecipazione massima di n. 250 candidati.</p> <p>In particolare, auspicando che le suddette prove abbiano inizio contestualmente o, comunque, che si svolgano entro un breve intervallo temporale l'una dall'altra, tutte le prove dovranno essere erogate attraverso una piattaforma digitale certificata ISO 9001:2015 che garantisca il rispetto delle disposizioni normative e trattamento dei dati personali, il rispetto del principio dell'anonimato delle prove, garanzia di sicurezza, tracciabilità delle comunicazioni, facilità di utilizzo da parte dei candidati.</p> <p>In particolare, gli operatori dovranno avere la piena ed esclusiva proprietà di una piattaforma digitale per la somministrazione da remoto delle prove d'esame con</p>
--	--

	<p>sistema di sorveglianza dei desktop dei candidati tramite software di <i>proctoring</i> e realizzata specificatamente per la gestione delle prove dei concorsi pubblici che garantisca adeguati livelli di sicurezza e tutela dell'anonimato dei candidati, già qualificata al Marketplace di AgID, tenuto conto che dal 1° aprile 2019 le amministrazioni pubbliche possono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.</p> <p>La piattaforma digitale dovrà garantire il rispetto di quanto previsto dal Decreto del Presidente della Repubblica del 16/06/2023 n. 82 modificativo del decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi.</p> <p>La piattaforma dovrà inoltre essere compatibile con i sistemi operativi più diffusi (Windows, MacOS, Linux, Android).</p> <p>3. Adeguata informativa ai candidati sulle modalità di svolgimento della prova e di collegamento telematico.</p> <p>4. Il riconoscimento da remoto dei candidati dovrà avvenire nel rispetto della riservatezza e della protezione dei dati trattati.</p> <p>5. Definizione di una modalità di comunicazione tra candidati e la commissione (chat vocale o scritta) per consentire all'utente di comunicare con la commissione o con il supporto tecnico.</p> <p>6. Assistenza tecnica e supporto ai candidati mediante redazione di dettagliate istruzioni preliminari circa le dotazioni software e di connettività necessarie allo svolgimento delle prove, attivazione di un apposito servizio di controllo dei requisiti di sistema sulla propria piattaforma web, anche mediante approntamento di appositi test di prova e attivazione di un servizio di assistenza in fase di check <i>requirement</i> per questioni di natura tecnico-informatica. Tutti i candidati, con congruo preavviso, prima dello svolgimento delle prove dovranno avere la possibilità di effettuare una formazione specifica ("training") costituita dalla simulazione delle prove, in cui potranno verificare la loro dotazione tecnica, nonché la velocità e stabilità della loro connessione internet.</p> <p>Ogni candidato, in formato anonimo, dovrà poter accedere al "training" tutte le volte che vorrà nell'arco temporale di almeno cinque giorni antecedenti alla prova.</p> <p>7. Gestione dei tempi aggiuntivi e anche di ulteriori compatibili forme di indispensabile assistenza ai disabili e/o portatori di DSA.</p> <p>8. Attività di vigilanza "proctoring" per l'identificazione dei candidati e per la rilevazione delle irregolarità eventualmente commesse dai medesimi da effettuare esclusivamente mediante personale appositamente formato. Il servizio dovrà essere gestito da remoto, per la rilevazione delle irregolarità eventualmente commesse dai candidati, da effettuare mediante personale incaricato della vigilanza, in misura di almeno n. 1 incaricato della vigilanza ogni massimo n. 12 candidati, mediante strumentazione informatica con controllo ambientale.</p> <p>9. Assistenza tecnica alla Commissione esaminatrice per tutta la durata delle prove per la risoluzione di problematiche che dovessero sopraggiungere durante l'effettuazione delle prove e assistenza tecnica di supporto ai candidati per eventuali problemi di connessione alla piattaforma per garantire un collegamento costante</p>
--	--

	<p>con la Commissione esaminatrice, individuando un referente che possa interagire con i commissari.</p> <p>10. Gestione della fase immediatamente successiva alla conclusione della prova, in coordinamento con la Commissione esaminatrice. In questa fase si dovrà garantire la correzione automatizzata della prova preselettiva svolta da ciascun candidato, sempre nel rispetto dell'anonimato, e abbinamento, a conclusione della correzione automatizzata, del codice alfanumerico posto su ciascuna prova al nominativo del candidato che l'ha svolta. Per la parte delle prove scritte eventualmente recanti domande a risposta multipla, si dovrà garantire la correzione automatizzata.</p> <p>11. Formulazione dei punteggi conseguiti nella prova preselettiva entro 24 ore dalla conclusione della prova. Formulazione dei punteggi conseguiti nella prova scritta a seguito della correzione della commissione.</p> <p>12. Supporto nella gestione, ai sensi della legge n. 241/1990, delle richieste di accesso online alla documentazione della prova da parte dei candidati interessati.</p> <p>13. Messa a disposizione della Commissione esaminatrice, ove richiesto, delle registrazioni video svolte nel corso delle prove e della preliminare fase di identificazione e registrazione dei candidati.</p> <p>14. Presenza di un responsabile/referente del servizio per i rapporti con l'amministrazione e di coordinatori di sala controllo/vigilanza, con esperienza pregressa.</p> <p>15. Sistema di accesso online agli atti della selezione, tramite reportistica personalizzata. L'elaborazione degli esiti delle prove, prima in forma anonima e successivamente in forma nominativa, dovrà evidenziare le risposte esatte, errate, mancanti. Dovrà inoltre essere consentita la consultazione online dell'esito delle prove cui i candidati potranno accedere in modalità riservata e, successivamente, dovranno essere prodotti in formati compatibili (csv, xls, dbms o simili). In ogni caso, dovrà essere garantita la consultazione e la conservazione online asincrona delle registrazioni video delle prove svolte dai candidati da parte della Commissione per almeno 6 mesi. Resta fermo che l'operatore economico dovrà fornire tutto il predetto materiale tramite supporto magnetico o invio di link per il download protetto di tutte le registrazioni prodotte e delle prove.</p> <p>16. I server della piattaforma dovranno essere allocati nell'Unione europea e compliance con la normativa in materia di tutela dei dati.</p> <p>17. Il fornitore fornirà l'archivio dei test corretti e le prove estratte ai fini della pubblicazione.</p>
<i>Sedi di esecuzione del servizio/fornitura</i>	Da remoto presso la sede del fornitore che dovrà comunque assicurare la connettività con la Struttura regionale competente.
<i>Prodotti ed eventuali tempistiche</i>	1. Messa a disposizione e gestione della piattaforma informatica con creazione di fascicoli elettronici dei candidati per l'iter delle prove, sino all'approvazione della graduatoria e gestione delle richieste di accesso agli atti;

	<p>2. Messa a disposizione del software necessario alla somministrazione e correzione delle prove;</p> <p>3. Supporto alla Commissione esaminatrice mettendo a disposizione della stessa un database di quesiti per la prova preselettiva;</p> <p>4. Servizio di supporto per i candidati nelle fasi preparatorie delle procedure da remoto.</p>
Durata del contratto	6 mesi
Importo massimo del servizio/fornitura e criteri con i quali è stato calcolato	<p>L'importo massimo stimato per il servizio è di € 116.500,00 oltre IVA per un numero complessivo di iscritti alla prova preselettiva inferiore a n. 4.000.</p> <p>Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.</p> <p>Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a 0,00 €.</p>
Modalità erogazione dei compensi	Il pagamento avverrà al termine delle prove scritte della procedura concorsuale.
Contenuti proposta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento - Breve descrizione degli aspetti qualitativi del servizio offerto - Prezzo offerto
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	<p>Il fornitore sarà nominato responsabile del trattamento da parte del titolare e dovrà supportare quest'ultimo nella predisposizione della <i>privacy by design</i> e dell'analisi dei rischi.</p> <p>Nel corso del servizio il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/particolari dei concorrenti, con particolare riferimento ai dati contenuti nel fascicolo personale.</p> <p>Eventuali malfunzionamenti o anomalie relative alla gestione della piattaforma dovranno essere segnalati da parte del Responsabile al titolare per eventuali verifiche in materia di <i>data breach</i>.</p>

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. È possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la

documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 21/12/2023

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **“Autocertificazione”** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. **In alternativa** potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell'art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016:
- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente
- **“Preventivo”** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta”, nell'apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di **€ 116.500,00** (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 18/12/2023 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

CLAUSOLA T&T PER LA TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ (in attuazione della D.G.R. n. 5408 del 25.10.2021)

L'Aggiudicatario del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016, dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010 e dall'articolo 17 della legge 55/1990.

Le informazioni non sensibili trasmesse alla Amministrazione aggiudicatrice in applicazione delle suddette norme saranno pubblicate sul profilo committente della stessa e rese accessibili al pubblico per tutta la durata del contratto ed almeno fino al collaudo definitivo dello stesso.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l'Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella "Norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità".

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della legge 136/2010 verificherà che nei contratti sottoscritti dall'Aggiudicatario e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.